

Informație pentru clienți cu privire la verificarea și prelucrarea datelor cu caracter personal

Prezenta informație este prevăzută pentru a informa clienții Companiei privind protecția drepturilor și libertăților fundamentale ale acestora în ceea ce privește prelucrarea datelor lor cu caracter personal.

În cadrul activității desfășurate și în vederea identificării clienților săi, Compania va prelucra date cu caracter personal ale clienților, debitorilor gajisti, fidejursorilor, s.a. categorii de persoane fizice, în conformitate cu prevederile Legii nr.133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

Date cu caracter personal reprezintă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (subiect al datelor cu caracter personal), direct sau indirect, prin referire la un număr de identificare sau la unul ori mai multe elemente specifice identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Prelucrarea datelor cu caracter personal înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, precizarea, adaptarea, modificarea, excluderea, consultarea, acordarea accesului, utilizarea, dezvăluirea către terți prin transmiterea, difuzarea, blocarea, dirtrugerea sau în orice alt mod.

Compania va colecta și va prelucra următoarele date cu caracter personal: numele și prenumele, sexul, data și locul nașterii, cetățenia, IDNP, imaginea, situația familială, situația militară, datele personale ale membrilor de familie, datele din permisul de conducere, datele din certificatul de înmatriculare, situația economică și financiară, contracte pe care subiectul este parte, datele privind bunurile deținute, obligațiunile personale și ale familiei, datele bancare, semnătura, datele din actele de stare civilă, numărul dosarului de pensie, codul personal de asigurării sociale (CPAS), codul asigurării medicale (CPAM), numărul de telefon/fax, numărul de telefon mobil, adresa (domiciliului/reședinței), adresa e-mail, profesia și/sau locul de muncă, formarea profesională – diplome – studii, obișnuințele, preferințele, comportamentul, starea sănătății (grad de invaliditate), caracteristicile fizice, procese de judecată în care este implicată persoana, antecedente penale, s.a. date personale necesare Companiei pentru exercitarea activității sale de profil – acordarea de împrumuturi și activităților conexe.

În cadrul Companiei datele cu caracter personal vor fi prelucrate numai în următoarele scopuri:

- activități/servicii financiare de creditare sau auxiliare/conexe (în special, dar nefiind limitate la acordarea de împrumuturi și monitorizarea lor, colectarea de debite/recuperarea creanțelor, asigurări și reasigurări, servicii de comunicații electronice; servicii pe Internet; securitatea persoanelor; s.a.);
- activități/acțiuni comerciale (în special, dar nefiind limitate la acțiuni de reclamă, marketing și publicitate proprii, pentru filialele Împrumutatorului);
- constituirea de baze de date și utilizarea acestora conform Legii nr.133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal;
- în vederea respectării legislației (în special, dar nefiind limitate la managementul riscurilor operaționale, prevenirea spălării banilor și combaterea terorismului, prevenirea fraudelor);
- în vederea derulării relațiilor Companiei cu autoritățile competente sau cu alți partener (companiile de asigurare);
- în vederea efectuării de analize statistice, de gestiune, de risc, financiare, comerciale și de marketing;
- realizarea unui interes legitim al Companiei, s.a.

Compania va prelucra datele personale ale subiecților de date cu caracter personal numai în măsura în care aceasta acțiune este necesară îndeplinirii scopurilor menționate, cu respectarea tuturor măsurilor legale de securitatea și confidențialitatea datelor.

Destinatarii datelor cu caracter personal sunt:

- persoane fizice/juridice care prelucrează datele personale în numele Împrumutătorului (ex.: împuterniciți, avocați, consultanți, contabili, auditori);
- parteneri ai Împrumutătorului (ex.: creditori, birouri de credit, agenții de colectare a debitelor/recuperare a creanțelor, intermediari, brokeri, societăți de asigurare-reasigurare, organizații profesionale, organizații de cercetare a pieței), în și în afara țării, în baza convențiilor încheiate cu aceștia, legate de furnizarea de produse și servicii;
- terți (în special, dar nefiind limitate la bănci, organizații internaționale) situați în state ce asigură un nivel de protecție adecvată a datelor, în state care au adoptat legislație de protecție a datelor, precum și în state care nu se încadrează în nici una din categoriile menționate mai sus;
- autoritățile competente (ex.: autoritățile judecătorești, poliție, Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, autorități publice centrale/locale);
- alte categorii de destinatari, dacă nu contravine Legii RM.

Subiectul datelor cu caracter personal are următoarele drepturi legale referitor la datele cu caracter personal:

- dreptul de a se informa, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, de a face obiecții, precum și alte drepturi prevăzute de Legea nr.133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.
- În situația în care Împrumutătorul nu este de acord cu prelucrarea datelor personale, acesta are dreptul de a formula un refuz în forma scrisă.
- dreptul de a cunoaște că datele sale cu caracter personal vor fi prelucrate pe durata de analiză a cererii subiectului, iar în cazul semnării contractului - pe durata de executare deplină și corespunzătoare a contractului încheiat, după care vor fi supuse distrugerii, însă în orice caz nu mai puțin de 5 ani după expirarea Contractului sau achitării depline a împrumutului.
- dreptul de a fi informat privind principiile de funcționare a mecanismului prin care se efectuează prelucrarea automatizată a datelor sale cu caracter personal.
- dreptul de a obține de la Companie, la cerere și în mod gratuit: rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor cu caracter personal incomplete sau inexacte;
- dreptul de a se opune ca Compania să colecteze datele sale cu caracter personal de la alți operatori și/sau persoane terțe și corespunzător dreptul de a cunoaște că opunerea subiectului pentru colectarea datelor sale cu caracter personal de la alți operatori și/sau persoane terțe se echivalează cu imposibilitatea prestării serviciilor de către Companie.
- dreptul de a nu răspunde la întrebările Companiei cu ajutorul cărora se colectează datele și corespunzător dreptul de a cunoaște că refuzul clientului pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal se echivalează cu imposibilitatea prestării serviciilor de către Companie.
- dreptul de a cunoaște că Compania va dezvălui datele sale cu caracter personal, către terți (notari, asiguratori, colectori, detectivi, evaluatori și alți participanți la tranzacție).
- dreptul de a fi informat privind consecințele juridice generate de prelucrarea datelor sale cu caracter personal;
- dreptul de a sesiza instanța de judecată pentru repararea prejudiciilor materiale și morale în urma unei prelucrări de date cu caracter personal efectuată ilegal.
- dreptul de a retrage consimțământul în orice moment, cu condiția avizării prealabile.

În conformitate cu prevederile Legii nr.133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, fiecare subiect al datelor cu caracter personal urmează să-și manifeste voința în formă scrisă (consimțământul), prin care va accepta să fie verificate și prelucrate datele cu caracter personal care îl privesc. Consimțământul privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către Companie, se confirmă la momentul adresării la Companie cu solicitarea unui împrumut, semnării de către client a cererii de solicitare a împrumutului, semnării contractelor de împrumut, ipoteca, gaj, fidejusiune.

Despre faptul informării privind drepturile sale și despre informația prelucrată de Companie, subiectul datelor cu caracter personal va semna consimțământul respectiv și/sau va semna pe cererea de solicitare a împrumutului.