



DATELE DE CONTACT ALE AUTORITĂȚILOR DE SUPRAVEGHERE

1. **Banca Națională a Moldovei (BNM)** – Autoritatea de supraveghere a organizațiilor de creditare nebankare.

Contacte:

- Adresa de contact: Republica Moldova, MD-2005, Chișinău, Bulevardul Grigore Vieru 1;
- Web: www.bnm.md;
- Cancelaria: +373 22 822 299;
- official@bnm.md; secretariat@bnm.md.

2. **Comisia Națională a Pieței Financiare** – Autoritate în domeniul protecției consumatorilor de servicii financiare.

- Adresa de contact - mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 77;
- Web: www.cnpf.md;
- Reclamațiile pot fi depuse: prin e-mail (cu respectarea reglementărilor cu privire la forma electronică – cu aplicarea semnăturii electronice) la adresa office@cnpf.md; sau prin intermediul oficiilor poștale: la sediul CNPF, în cutia poștală amplasată la intrare în sediul instituției (mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 77);
- **Telefonul consumatorului - 022 85 95 95.** Tariful către acest număr de apel va fi considerat apel cu tarif normal conform rețelei și tipului de abonament al inițiatorului.